

【会員登録編】  
AnyCOMPASS ECストア  
操作マニュアル

---

三菱電機デジタルイノベーション株式会社

Version	対応内容	更新日
1.00	初版	2023/11/13
1.10	第二版	2023/11/21
1.20	第三版	2024/11/15
2.00	第四版	2025/4/1
2.10	第五版	2025/6/11

# 目次

## 操作可能ロール

### 1.はじめに

- 1.1. ご利用前の準備・登録 . . . [P5](#)
- 1.2. ログイン . . . [P15](#)
- 1.3. 2回目ログイン方法 . . . [P24](#)

管理者・一般ユーザー

### 2.パスワード変更

- 2.1. パスワード変更手続き . . . [P34](#)
- 2.2. パスワードを忘れた場合 . . . [P39](#)

管理者・一般ユーザー

### 3.問い合わせ方法

- 3.1. 問い合わせ方法 . . . [P49](#)

管理者・一般ユーザー

# 1

## はじめに

ご利用前の準備や会員登録の方法についてご案内いたします。

# 1 はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（1/10）

AnyCOMPASS ECストアのご利用には会員登録が必要です。

https://store.mdsol.co.jpにアクセスし、以下の操作を行ってください。



① 画面右上の[会員登録]を押下し新規会員登録画面に遷移します。

下記の操作を行い、各規約に同意をしてください。

## 新規会員登録

STEP 1  
各種同意確認

STEP 2  
お客様情報の入力

STEP 3  
入力内容の確認

STEP 4  
登録申込み完了

▲ 「STEP 4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。  
▲ 上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

「STEP 4」まで完了すると「本人確認メール」が送付されます。  
メールに記載のURLをクリックして、本人確認の操作を行ってください。  
その後、弊社にてお申し込み内容の確認を実施し、会員登録完了となります。

### 利用規約確認

#### AnyCOMPASS ECストア利用規約

お客様は、三菱電機デジタルイノベーション株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「AnyCOMPASS ECストア」（以下「本ウェブサイト」といいます）を利用する為の諸条件について、以下に定める「AnyCOMPASS ECストア利用規約」（以下「本利用規約」といいます）に同意することで、本ウェブサイトの利用が可能となります。

##### 第1条 （本利用規約の適用）

- (1) 当社は本利用規約に基づき本ウェブサイトを提供し、お客様は本利用規約に基づき本ウェブサイトを利用します。
- (2) お客様は本ウェブサイトを利用することで、本利用規約に定めるすべての条件に同意したものとみなされます。

利用規約に同意する

最後までスクロールしないとチェックできません。

① [AnyCOMPASS ECストア  
利用規約]の内容を確認して  
ください。

② [利用規約に同意する]に  
チェックマークを入れてく  
ださい。

# 1 はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（3/10）

下記の操作を行い、各規約に同意をしてください。

個人情報の取扱いについての確認

## 商品・ソリューションへの対応に関する個人情報のお取扱いについて

制定：2004年06月15日  
改定：2023年08月01日

【個人情報のお取扱いについて】

個人情報の取扱いについて同意する  
最後までスクロールしないとチェックできません。

< トップページへ戻る      進む >

次へ進むには、すべての規約/情報への同意が必要です。

① [商品・ソリューションへの対応に関する個人情報のお取扱いについて]の内容を確認します。

② [個人情報の取扱いについて同意する]にチェックマークを入れます。

③ [進む]を押下します。

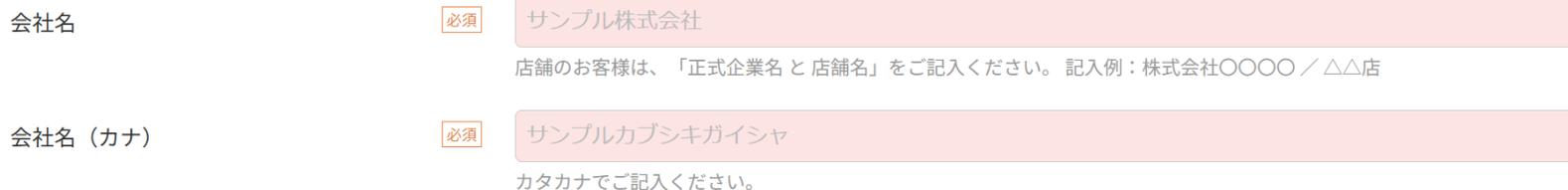
下記の操作にて、お客様情報の入力を行ってください。

## 新規会員登録



▲ 「STEP 4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。  
▲ 上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

「STEP 4」まで完了すると「本人確認メール」が送付されます。  
メールに記載のURLをクリックして、本人確認の操作を行ってください。  
その後、弊社にてお申し込み内容の確認を実施し、会員登録完了となります。



The form contains two input fields:

- 会社名 (必須) サンプル株式会社  
店舗のお客様は、「正式企業名と店舗名」をご記入ください。記入例：株式会社〇〇〇〇 / △△店
- 会社名 (カナ) (必須) サンプルカブシキガイシャ  
カタカナでご記入ください。

< 戻る 進む >

### ⚠ 注意事項

パスワードは画面に記載されているルール通りに入力してください。

① お客様情報を入力します。

② [進む]を押下します。

「お客様情報の入力画面」で入力した内容を確認してください。

### 新規会員登録

STEP 1 各種同意確認 → STEP 2 お客様情報の入力 → **STEP 3 入力内容の確認** → STEP 4 登録申込み完了

▲ 「STEP 4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。  
▲ 上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

「STEP 4」まで完了すると「本人確認メール」が送付されます。  
メールに記載のURLをクリックして、本人確認の操作を行ってください。  
その後、弊社にてお申し込み内容の確認を実施し、会員登録完了となります。

お客様情報

会社名

< 戻る **進む** >

#### ⚠ 注意事項

※ブラウザの「戻る」は使用しないでください。  
内容を修正する場合は、画面下の[戻る]ボタンをクリックして前のページへお戻りください。

① お客様情報を確認します。

② [進む]を押下します。

登録申込みが完了しました。「本人確認メール」が届いているか確認してください。  
※この時点では会員登録は完了しておりません。必ず「本人確認メール」をご確認いただき、次頁の本人確認手続きをお願いいたします。

## 新規会員登録



- ▲ 「STEP 4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。
- ▲ 上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

「STEP 4」まで完了すると「本人確認メール」が送付されます。  
メールに記載のURLをクリックして、本人確認の操作を行ってください。  
その後、弊社にてお申し込み内容の確認を実施し、会員登録完了となります。

### お申込みを受け付けました。

お申込みいただいたメールアドレス宛に本人確認メールを送付いたしました。  
内容をご確認いただきメール内のリンクをクリックして本人確認を行って頂けますようお願いいたします。  
本人確認を行って頂いた後、弊社担当が登録申込み内容を確認の上、会員登録完了のお知らせを送付させていただきます。

なお、お申込内容の審査結果により、会員登録をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

＜ トップページへ戻る



[お客様情報の入力]でご登録いただいたメールアドレス宛に「本人確認メール」が送付されます。  
メール内容のご確認をお願いいたします。

「本人確認メール」から、本人確認手続きを行ってください。

## 【AnyCOMPASS ECストア】新規会員 申込み本人確認 のお願い



様

お世話になっております。AnyCOMPASS ECストア事務局です。

この度は、AnyCOMPASS ECストアに新規会員登録をいただき誠にありがとうございます。

安全なサービス提供のため、AnyCOMPASS ECストアでは本人確認手続きをお願いしております。  
恐れ入りますが、下記のURLのクリックをお願いします。

上記URLのクリックをもちまして、新規会員登録の申込みが完了となります。  
弊社内の会員登録手続きが完了しましたら、別途会員登録完了のメールを送付させていただきます。

① [URL]にアクセスし、本人確認を行ってください。

本人確認が完了しました。次ページの「新規会員 申込み受付メール」が届いていることを確認してください。

## 本人確認完了

### 本人確認が完了しました。

弊社担当が申込内容を確認の上、登録完了メールを送付します。  
今しばらくお待ち頂けますようお願いいたします。

なお、お申込内容の審査結果により、会員登録をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

[< トップページへ戻る](#)

正式な登録手続きが行われるまでお待ちください。

登録手続きが完了しましたら、「新規会員 登録完了メール」が届きます。

## 【 AnyCOMPASS ECストア 】新規会員 申込み受付 のご連絡



AnyCOMPASS ECストア  
宛先



返信

全員に返信

転送



様

お世話になっております。AnyCOMPASS ECストア事務局です。

本人確認にご協力いただき、ありがとうございました。新規会員申込みを受付いたしました。

ご登録内容をもとに、会員登録手続きを進めさせていただきます。

手続きが完了しましたら、別途 会員登録 完了 のメールを送付させていただきます。  
(ストアへのログインは、会員登録 手続きの完了後になります)

過去に弊社と取引がないお客様については、恐れ入りますが  
会員登録手続きにお時間をいただく場合がありますので、予めご了承ください。

なお、本メールに心当たりがない場合、または本メールに記載された内容に不備がある場合は  
お手数ですが下記連絡先までご一報ください。

正式な登録手続きの完了後、本メールが送付されます。

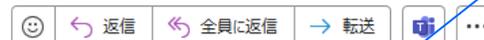
登録いただいたログインID・パスワードでログインできることをご確認ください。

① [URL]にアクセスし、ログインを行ってください。

#### 【AnyCOMPASS ECストア】新規会員 登録完了 のご連絡



AnyCOMPASS ECストア  
宛先



様

お世話になっております。AnyCOMPASS ECストア事務局です。

お待たせいたしました。お客様の新規会員登録が完了しましたので、ご連絡いたします。  
登録した会員情報は、下記の通りです。

#### <<会員情報>>

- ・会社コード：[REDACTED]
- ・会社名：[REDACTED]
- ・氏名：[REDACTED]
- ・ログインID：[REDACTED]

※1. パスワード：会員登録申込み時にご指定された文字列がパスワードとなります

※2. AnyCOMPASS ECストアストアでは、安全にサービスを提供するために二要素認証の仕組みを取り入れています  
ログイン時は、トップ画面に公開している「ご利用マニュアル」を参照のうえ、所定の操作を行ってください

尚、その他の情報の詳細については、下記 URL よりログインをしていただきますとご確認いただけます。

▽ログイン URL

AnyCOMPASS ECストアにログインいただく手順です。下記の操作を行い、ログインしてください。

① 「ログインID」と「パスワード」を入力し、  
[ログイン]を押下します。



ログイン

ログインID

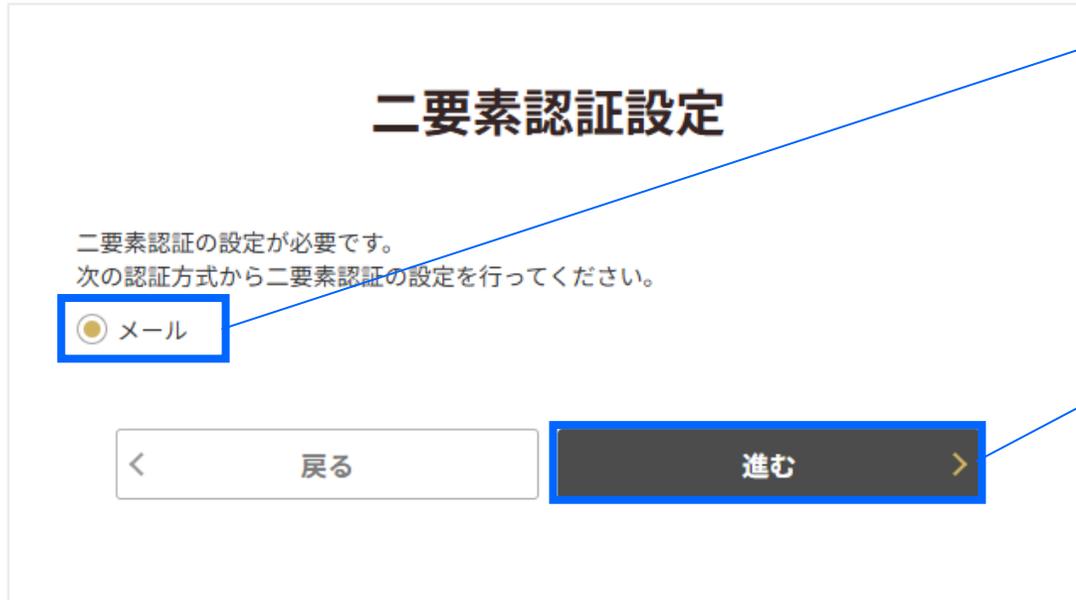
パスワード

ログイン >

[パスワードをお忘れの方](#)

[新規ユーザ登録の方](#)

二要素認証を求める画面が表示されます。



**二要素認証設定**

二要素認証の設定が必要です。  
次の認証方式から二要素認証の設定を行ってください。

メール

SMS

< 戻る 進む >

① [メール]にチェックが入っていることを確認します。

② [進む]を押下します。

メールアドレスを入力する画面が表示されます。

## メールの設定

1. メールアドレスを入力 必須  
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)

2. 届いた認証コードを入力 必須

① 「メールアドレス」を入力し、  
[送信]を押下します。

「メールの送信に成功しました」というコメントが表示されます。  
AnyCOMPASS ECストアからのメールをご確認ください。

### メールの設定

メールの送信に成功しました。

1. メールアドレスを入力 **必須**  
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)

2. 届いた認証コードを入力 **必須**

AnyCOMPASS ECストアから[件名：二要素認証コードのご案内] のメールが届きます。

### 【 AnyCOMPASS ECストア 】 二要素認証コードのご案内



AnyCOMPASS ECストア  
宛先



認証コード  をご連絡いたします。

メール認証で上記の認証コードを入力してください。

(26-1-2)

① 6桁の「認証コード」を  
コピーします。

AnyCOMPASS ECストアのWebページに戻ってください。

### メールの設定

メールの送信に成功しました。

1. メールアドレスを入力 **必須**  
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)

2. 届いた認証コードを入力 **必須**

① 6桁の「認証コード」を入力します。

② [認証確認]を押下します。

8桁のバックアップコードが全10個表示されます。CSV形式でダウンロードが可能ですので、適宜保存してください。

### バックアップコード表示

認証に成功しました。

二要素認証に利用しているスマホを変更したり、電話番号を変えてしまうとログインできなくなります。  
下記のバックアップコードを大切に保存してください。

1. [Redacted]
2. [Redacted]
3. [Redacted]
4. [Redacted]
5. [Redacted]
6. [Redacted]
7. [Redacted]
8. [Redacted]
9. [Redacted]
10. [Redacted]

※ 一つのバックアップコードは一度使うと無効になります。

**ダウンロード** ↓ **進む** >

#### ⚠ 注意事項

- ①二要素認証に利用しているスマートフォンを変更したり、電話番号を変えてしまうとログインできなくなります。
- ②バックアップコードはダウンロード・保管してください。

① [ダウンロード]を押下します。

保存が完了しましたら、バックアップコード表示画面に戻ります。

### バックアップコード表示

認証に成功しました。

二要素認証に利用しているスマホを変更したり、電話番号を変えてしまうとログインできなくなります。  
下記のバックアップコードを大切に保存してください。

1. [Redacted]
2. [Redacted]
3. [Redacted]
4. [Redacted]
5. [Redacted]
6. [Redacted]
7. [Redacted]
8. [Redacted]
9. [Redacted]
10. [Redacted]

※ 一つのバックアップコードは一度使うと無効になります。

ダウンロード ↓ 進む >

①[進む]を押下します。

ログインできました。

クラウドサービスの選定・契約を、もっとスマートに！

厳選SaaSのマーケットプレイス  
**AnyCOMPASS ECストア**

「お役立ちコラム」と「コンシェルジュ相談」で、最適なSaaS選びを支援！  
「オンライン決済」と「契約管理機能」で、面倒な事務手続きも簡便化！



● ● ●

 ailead

 mobicconnect

 Chatwork

 Dropbox

 rakumo

 サイボウズ  
Office

 楽楽精算

 manebi eラーニング

 VideoStep

 SOURCE POD

 Mailwise

 TREND

 ChatLucky

 kintone

# 1 はじめに：1.3. 2回目ログイン方法（1/9）

初回ログインと同じ端末・同じブラウザで2回目にログインする際も、二要素認証が求められます。以下の操作を行い、ログインしてください。

① 「ログインID」と「パスワード」を入力し、[ログイン]を押下します。



ログイン

ログインID

パスワード

ログイン >

[パスワードをお忘れの方](#)

[新規ユーザ登録の方](#)

# 1 はじめに：1.3. 2回目ログイン方法（2/9）

二要素認証画面が開きます。2回目のログイン方法は以下2つの方法があります。

- ①AnyCOMPASS ECストアから送信される6桁の認証コードを使用する（P26～P28）
- ②初回ログイン時に取得した8桁のバックアップコードを使用する（P29～P32）



① AnyCOMPASS ECストアから送信される6桁の認証コードを使用する

② 初回ログイン時に取得した8桁のバックアップコードを使用する

AnyCOMPASS ECストアから[件名：二要素認証コードのご案内] のメールが届きます。

### 【 AnyCOMPASS ECストア 】 二要素認証コードのご案内



様

認証コード  をご連絡いたします。

メール認証で上記の認証コードを入力してください。

(26-1-2)

① 6桁の「認証コード」を  
コピーします。

二要素認証画面が表示されます。

<推奨> [このブラウザでは二要素認証を要求しない]にチェックを入れると、次回ログイン時からは二要素認証画面は表示されず、IDとパスワードの入力だけでログインできます。



二要素認証

登録済みのメールアドレスに届いた認証コードを入力してください。 必須

認証コード

このブラウザでは二要素認証を要求しない。

戻る ログイン

[別の方法でログインする](#)

① 6桁の「認証コード」を入力します。

② [このブラウザでは二要素認証を要求しない]にチェックを入れます。

③ [ログイン]を押下します。

 **注意事項**

一定時間経過すると認証コードは無効となる場合があります。  
前ページのメール受信後、すみやかに認証コード入力を行ってください。

ログインできました。



クラウドサービスの選定・契約を、もっとスマートに！

厳選SaaSのマーケットプレイス  
**AnyCOMPASS ECストア**

「お役立ちコラム」と「コンシェルジュ相談」で、最適なSaaS選びを支援！  
「オンライン決済」と「契約管理機能」で、面倒な事務手続きも簡便化！

ailead mobiconnect Chatwork Dropbox rakumo サイボウズ Office 楽楽精算

manebi eラーニング VideoStep SOURCE POD Mailwise TREND ChatLuck kintone

AnyCOMPASS ECストアから、件名：「二要素認証コードのご案内」のメールが届きますが、使用しないため破棄してください。

## 二要素認証

登録済みのメールアドレスに届いた認証コードを入力してください。 必須

認証コード

このブラウザでは二要素認証を要求しない。

別の方法でログインする

バックアップコードの詳細はP21をご参照ください。

① [別の方法でログインする]を押下します。

二要素認証画面が表示されます。



① [バックアップコード認証  
を利用する]を押下します。

予め保存しておいた、8桁のバックアップコードを入力する画面が表示されます。

**二要素認証**

予め保存しておいた、バックアップコードを入力してください。 必須

※ 一度使用したバックアップコードは使用できません。

バックアップコード

< 戻る ログイン >

① 8桁の「バックアップコード」を入力します。

② [ログイン]を押下します。

ログインできました。



クラウドサービスの選定・契約を、もっとスマートに！

厳選SaaSのマーケットプレイス  
**AnyCOMPASS ECストア**

「お役立ちコラム」と「コンシェルジュ相談」で、最適なSaaS選びを支援！  
「オンライン決済」と「契約管理機能」で、面倒な事務手続きも簡便化！

ailead mobiconnect Chatwork Dropbox rakumo サイボウズ Office 楽楽精算

manebi eラーニング VideoStep SOURCE POD Mailwise TREND ChatLuck kintone

# 2

## パスワード変更

ログイン時のパスワード変更方法についてご案内いたします。

パスワードを変更する場合は、ログイン後、以下の操作を行い、「会員情報」画面に遷移してください。



The screenshot shows the top navigation bar of the Mitsubishi Electric website. The 'マイページ' (My Page) link is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, there is a large banner for 'AnyCOMPASS ECストア' (AnyCOMPASS EC Store) with an illustration of three business professionals. Below the banner, there is a grid of logos for various SaaS services including ailead, mobiconnect, Chatwork, Dropbox, rakumo, iTutor, LINE WORKS, manebi eラーニング, VideoStep, and SOURCE POD.

① 画面右上の [マイページ] を押下します。

マイページ内のメニューが表示されます。



① [会員情報]を押下します。

会員情報を確認後、パスワード変更手続きへ進んでください。

### 会員情報変更

会員情報

会社コード	
会社名	<input type="text"/> <small>必須</small> 店舗のお客様は、「正式企業名と店舗名」をご記入ください。記入例：株式会社〇〇〇〇／△△店
会社名（カナ）	<input type="text"/> <small>必須</small> カタカナでご記入ください。
部署	<input type="text"/> <small>必須</small>
役職	<input type="text"/> 役職
お名前	<input type="text"/> <input type="text"/> <small>必須</small>
お名前（カナ）	<input type="text"/> <input type="text"/> <small>必須</small> 注:カタカナで入力してください。
メールアドレス	<input type="text"/> <small>必須</small> 注:メールアドレスの形式で入力してください。 例:aaa@bb.cc.co.jp
ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="text"/> <a href="#">パスワードの変更はこちら</a>
郵便番号	<input type="text"/> <small>必須</small> <input type="button" value="郵便番号から住所を入力"/>

① [パスワードの変更はこちら]を押下します。

以下の操作を行い、パスワードを変更してください。

### パスワード変更

現在のパスワード 必須

新しいパスワード 必須

確認用入力欄

パスワードは、下記の文字種一覧から2種以上を使用し、8文字以上で設定してください。

- 10進数の数字  
1234567890
- 英大文字  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- 英小文字  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- 記号  
!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[^\_`{|}~

< 前の画面へ戻る 変更する >

① 現在のパスワードを入力します。

② 新しいパスワードを入力します。

 **注意事項**

パスワードは画面に記載されているルール通りに設定してください。

③ [変更する]を押下します。

「パスワードを変更しました。」とメッセージが表示されます。以上で作業は完了です。

パスワードを変更しました。

現在のパスワード

必須

新しいパスワード

必須

確認用入力欄

パスワードは、下記の文字種一覧から3種以上を使用し、8文字以上で設定してください。

10進数の数字

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

英大文字

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

英小文字

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

記号

! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ \_ ` { | } ~



前の画面へ戻る

変更する



パスワードを忘れてログインができない場合は、下記の操作を行い、パスワードを変更してください。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). It features two input fields: "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password). Below the fields is a dark button labeled "ログイン" (Login) with a right-pointing arrow. Underneath the button are two links: "パスワードをお忘れの方" (Forgot Password) and "新規ユーザ登録の方" (New User Registration). A blue callout box on the right points to the "パスワードをお忘れの方" link.

① [パスワードをお忘れの方]を押下します。

下記の操作にて、パスワード再設定情報メールの送信を行ってください。

**アカウント確認**

ログインID

確認メール送信 >

① 「ログインID」を入力してください。

② [確認メール送信]を押下してください。

パスワード再設定するための確認メールが2通送信されました。  
こちらの画面は閉じ、メールをご確認ください。

有効なログインIDの場合は、パスワード設定情報をご登録いただいたメールアドレスにお送りしましたので、ご確認ください。

### アカウント確認

確認メール送信



メールの1通目で仮パスワードが発行されます。

【パスワード変更 仮パスワードのご案内】 株式会社 / 様

 AnyCOMPASS ECストア  
宛先

株式会社  
様

お世話になっております。AnyCOMPASS EC ストア事務局です。

パスワード変更のご依頼を受け付けました。  
変更に必要な仮パスワードは以下の通りとなります。

仮パスワード

尚、変更アドレスを別のメールにて発行しておりますので、  
ご確認の程宜しくお願い致します。

=====

なお、AnyCOMPASS EC ストアのご利用、製品に関してご不明点などございましたら、  
下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

<https://>

① こちらの仮パスワードは、  
パスワード再設定時に入力  
する必要があります。

メールの2通目で、パスワード再設定のためのアドレスが送られます。

【パスワード変更 URLのご案内】 株式会社 / 様

AnyCOMPASS ECストア  
宛先

返信 全員に返信 転送

様

お世話になっております。AnyCOMPASS EC ストア事務局です。

パスワード変更のご依頼を受け付けました。  
下記のアドレスから手続きをお願いいたします。

<https://>

※上記アドレスの有効期限は 30 分程度となっております。予めご了承ください。

また、変更に必要な仮パスワードを別のメールにて発行しておりますので、  
ご確認の程宜しくお願い致します。

① [URL]にアクセスします。

 **注意事項**

仮パスワード確認の有効期間は30分程度です。

有効期間内に仮パスワードの変更処理をお願いします。

パスワード再設定のためのアドレスにアクセスすると、こちらの画面が表示されます。



仮パスワード確認

.....

.....

再設定画面へ >

①仮パスワード発行メールを参照し、仮パスワードを2回入力してください。  
(P42参照)

①[再設定画面へ]を押下します。

新しいパスワードを設定してください。以上で作業は完了です。

### パスワード再設定

新しいパスワード

**必須**

確認用入力欄

パスワードは、下記の文字種一覧から2種以上を使用し、8文字以上で設定してください。

10進数の数字	1234567890
英大文字	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
英小文字	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
記号	!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[^_`{ }~

**パスワード再設定** >

① 新しいパスワードを2回入力してください。

② [パスワード再設定]を押下してください。

 **注意事項**

パスワードは画面に記載されているルール通りに設定してください。

パスワードが変更されました。

パスワードの再設定が完了しました。

## マイページ



見積一覧

[詳しくはこちら](#)



注文一覧

[詳しくはこちら](#)



契約一覧

[詳しくはこちら](#)



請求一覧

[詳しくはこちら](#)



会員情報

[詳しくはこちら](#)



お気に入り

[詳しくはこちら](#)



ロール管理

[詳しくはこちら](#)



ユーザー管理

[詳しくはこちら](#)

二要素認証設定画面が表示される場合は、本マニュアル [P16](#) をご参照ください。

## 二要素認証設定

二要素認証の設定が必要です。  
次の認証方式から二要素認証の設定を行ってください。

メール



戻る

進む



# 3

## 問い合わせ方法

問い合わせ方法についてご案内いたします。

### 3 問い合わせ方法：3.1.問い合わせ方法（1/4）

「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせ手続き画面へ遷移してください。



① 画面左下部の[お問い合わせフォーム]を押下します。

# 3 問い合わせ方法：3.1.問い合わせ方法（2/4）

画面の表示にしたがって、情報を入力してください。

① 必要事項を入力します。

② [個人情報の取り扱いに同意する]にチェックを入れます。

③ [進む]を押下します。

# 3 問い合わせ方法：3.1.問い合わせ方法（3/4）

ご入力いただいた内容をご確認ください。

**お問い合わせ**

STEP 1  
お問い合わせ内容入力

STEP 2  
入力内容の確認

STEP 3  
お問い合わせ完了

会社名

お名前

お名前 (かな)

メールアドレス

電話番号

お問い合わせタイトル

お問い合わせ内容

< 戻る進む >

① [進む]を押下します。

お問い合わせが完了しました。回答までしばらくお待ちください。

STEP 1  
お問い合わせ内容入力

STEP 2  
入力内容の確認

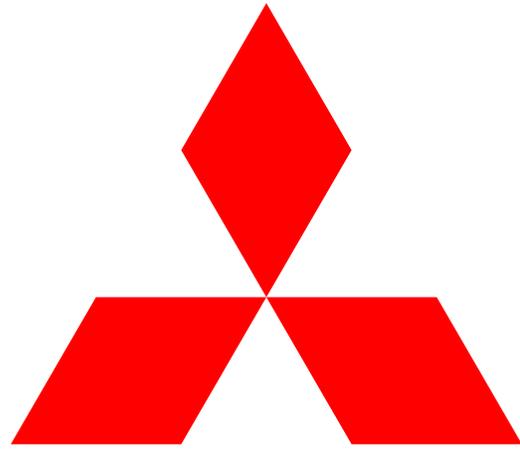
STEP 3  
お問い合わせ完了

お問い合わせが完了しました

お問い合わせ番号：S2

お問い合わせありがとうございました。

< [トップページへ戻る](#)



**MITSUBISHI  
ELECTRIC**

*Changes for the Better*