

MDSOL オンラインストア 操作マニュアル（会員登録編）

2023年11月21日

三菱電機ITソリューションズ株式会社

変更履歴

Version	対応内容	更新日
1.00	初版	2023/11/13
1.10	第二版	2023/11/21

目次

1.はじめに

- 1.1.ご利用前の準備・登録 … [4](#)
- 1.2.ログイン … [14](#)
- 1.3.2回目ログイン方法 … [26](#)

2.パスワード変更

- 2.1.パスワード変更手続き … [36](#)
- 2.2.パスワードを忘れた場合 … [40](#)

3.問い合わせ方法

- 3.1.問い合わせ方法 … [49](#)

1. はじめに

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（1/10）

推奨環境は下記の通りです。

OS	対応ブラウザ
Windows10以降	・Microsoft Edge（Chromiumベース） ・Google Chrome
macOS 11以降	・Safari



注意事項

ご利用前に必ずご確認ください。

推奨環境はPC端末のみです。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（2/10）

MDSOL オンラインストアのご利用には会員登録が必要です。
https://store.mdsol.co.jpにアクセスし、以下の操作を行ってください。



⚠ 注意事項

初めてサイトを利用されるエンドユーザー様向けの会員登録手順です。
2人目以降のユーザー様を追加する場合は、「[8-1 ユーザー招待](#)」の手順で操作ください。

① 画面右上の[新規登録]を押下し会員登録画面に遷移します。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（3/10）

下記の操作を行い、各規約に同意をしてください。

新規会員登録

STEP 1
各種同意確認

STEP 2
お客様情報の入力

STEP 3
入力内容の確認

STEP 4
登録申込み完了

▲「STEP 4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。
▲上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

利用規約確認

MDSOLオンラインストア利用規約

お客様は、三菱電機ITソリューションズ株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「MDSOLオンラインストア」（以下「本ウェブサイト」といいます）を利用する為の諸条件について、以下に定める「MDSOLオンラインストア利用規約」（以下「本利用規約」といいます）に同意することで、本ウェブサイトの利用が可能となります。

第1条 （本利用規約の適用）

(1) 当社は本利用規約に基づき本ウェブサイトを提供し、お客様は本利用規約に基づき本ウェブサイトを利用します。
(2) お客様は本ウェブサイトを利用することで、本利用規約に定めるすべての条件に同意したものとみなされます。

☐ 利用規約に同意する
最後までスクロールしないとチェックできません。

個人情報の取扱いについての確認

個人情報保護について

制定：2004年05月15日
最終改定：2023年04月01日

個人情報保護方針

当社は、個人情報が必要な利用であることを認識し、情報システム・サービスを提供するIT企業であることを踏まえ、個人情報を保護するための方針、体制、計画、実施、点検及び見直し等を管理するマネジメントシステム（以下、個人情報保護マネジメントシステムという）を策定・遵守し、個人情報を適正かつ安全に取扱い、保護します。

☐ 個人情報の取扱いについて同意する
最後までスクロールしないとチェックできません。

[< トップページへ戻る](#)

進む >

次へ進むには、すべての規約/情報への同意が必要です。

① 各規約の内容を確認してください。

② 各規約を確認後、[同意する]にチェックをいれます。

③ [進む]を押下します。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（4/10）

下記の操作にて、お客様情報を入力を行ってください。



注意事項

パスワードは画面に記載されているルール通りに入力してください。

MITSUBISHI ELECTRIC 三菱電機 ITソリューションズ株式会社

ホーム カート 新規登録 ログイン

おすすめ商品 ▼ 商品カテゴリ ▼ 商品一覧 ▼ コーポレートサイト ▼ お問い合わせ ▼

TOP > 新規会員登録

新規会員登録

STEP 1 各種同意確認

STEP 2 お客様情報の入力

STEP 3 入力内容の確認

STEP 4 登録申込み完了

▲「STEP4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。
▲上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

会社名 必須 サンプル株式会社

会社名 (カナ) 必須 サンプルカブシキカイシャ
注:カタカナで入力してください。

お名前 必須 山田 花子

お名前 (カナ) 必須 ヤマダ ハナコ
注:カタカナで入力してください。

< 戻る

進む >

① お客様情報を入力します。

② [進む]を押下します。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（5/10）

「お客様情報の入力画面」で入力した内容を確認してください。

新規会員登録

STEP 1 各種同意確認 STEP 2 お客様情報の入力 **STEP 3 入力内容の確認** STEP 4 登録申込み完了

▲「STEP 4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。
▲上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

お客様情報

会社名	サンプル株式会社
会社名 (カナ)	サンプルカブシキカイシャ
お名前	山田 花子
お名前 (カナ)	ヤマダ ハナコ

[戻る](#) [進む](#)

⚠ 注意事項

※ブラウザの「戻る」は使用しないでください。
内容を修正する場合は、画面下の[戻る]ボタンをクリックして前のページへお戻りください。

① お客様情報を確認して間違いがあれば[戻る]を押下し「お客様情報の入力画面」に戻り修正します。

② お客様情報を確認して間違いがなければ[進む]を押下します。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（6/10）

登録申込みが完了しました。「本人確認メール」が届いているか確認してください。



**MITSUBISHI
ELECTRIC**
Changes for the Better

三菱電機 ITソリューションズ株式会社

 ホーム
  カート
  新規登録
  ログイン

[おすすめ商品 ▼](#)
[商品カテゴリ ▼](#)
[商品一覧 ▼](#)
[コーポレートサイト ▼](#)
[お問い合わせ](#)

TOP > 新規会員登録

新規会員登録

STEP 1
各種同意確認

STEP 2
お客様情報の入力

STEP 3
入力内容の確認

STEP 4
登録申込み完了

▲ 「STEP 4 登録申込み完了」後、送信されるメールのURLをクリックして、本人確認を行った後に、会員登録が完了します。
 ▲ 上記本人確認から会員登録完了までは、登録申込み内容の確認のため、少々お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

お申込みを受け付けました。

お申込みいただいたメールアドレス宛に本人確認メールを送付いたしました。

内容をご確認いただきメール内のリンクをクリックして本人確認を行って頂けますようお願いいたします。

本人確認を行って頂いた後、弊社担当が登録申込み内容を確認の上、会員登録完了のお知らせを送付させていただきます。

[< トップページへ戻る](#)



【お客様情報の入力】でご登録いただいたメールアドレス宛に「本人確認メール」が送付されます。
メール内容のご確認をお願いいたします。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（7/10）

「本人確認メール」から、本人確認手続きを行ってください。

件名： [MDSOL オンラインストア]ご登録ありがとうございます

サンプル株式会社
山田 花子 様

[MDSOL オンラインストア]にて、会員登録をしていただき、ありがとうございます。
下記 URL にアクセスしていただくことで本人確認が完了となります。

<https://stg-mdsol-store.cloudxpe.com/entries/activate/c5efa72b6751a07a809378fed9c2a4844d4d9c4ba6264fcb6b99c03d7226e7>

本人確認後に、[MDSOL オンラインストア]運営会社にて処理を行います。
処理完了後にログインが可能となりますので、少々お待ちください。

=====
なお、ご不明な点などございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

・ MDSOL オンラインストアのご利用、および MDSOL 自社製品に関するお問い合わせ
→ <https://stg-mdsol-store.cloudxpe.com/entries/a> へお願いいたします。

・ MDSOL 自社製品以外に関するお問い合わせ
→ 各商品のメーカーへお問い合わせくださいますよう、お願いいたします。

今後ともよろしくお願いいたします。

=====
このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
=====

① [URL]にアクセスし、本人確認を行ってください。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（8/10）

本人確認が完了しました。「登録完了メール」が届いていることを確認してください。

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**
Changes for the Better

三菱電機 ITソリューションズ株式会社

 ホーム

 カート

 新規登録

 ログイン

おすすめ商品 ▼

商品カテゴリー ▼

商品一覧 ▼

コーポレートサイト ▼

お問い合わせ

TOP > 本人確認完了

本人確認完了

本人確認が完了しました。
弊社担当が申込内容を確認の上、登録完了メールを送付します。
今しばらくお待ち頂けますようお願いいたします。

なお、お申込内容の審査結果により、会員登録をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

＜ トップページへ戻る

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（9/10）

正式な登録手続きが行われるまでお待ち下さい。
登録手続きが完了しましたら、「登録手続き完了メール」が届きます。

件名：[MDSOL オンラインストア]会員登録 本人確認完了のご連絡

サンプル株式会社
山田 花子 様

[MDSOL オンラインストア]にて、会員登録をしていただき、ありがとうございます。
お客様の仮登録を受付いたしました。

正式なご登録手続きにお時間を頂戴しております。
今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。
※お手続きには数日お時間をいただく場合がございます。
予めご了承ください。

完了後、改めて手続き完了メールをお送りいたします。
※完了後にマイページへのログインが可能となります。

なお、ご不明な点などございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますよう、お願いいたします。

・ MDSOL オンラインストアのご利用、および MDSOL 自社製品に関するお問い合わせ
→ <https://stg-mdsol-store.cloudxpe.com/entries/act/> へお願いいたします。

・ MDSOL 自社製品以外に関するお問い合わせ
→ 各商品のメーカーへお問い合わせくださいますよう、お願いいたします。

今後ともよろしくお願いいたします。

このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

1. はじめに：1.1.ご利用前の準備・登録（10/10）

正式な登録手続きの完了後、本メールが送付されます。
登録いただいたログインID・パスワードでログインできることをご確認ください。

件名：[MDSOL オンラインストア]会員登録 承認のご連絡

サンプル株式会社
山田 花子 様

この度は、[MDSOL オンラインストア]にて会員登録いただき、誠にありがとうございます。

会員登録が承認されましたので、ご連絡いたします。
ご登録情報は、下記の通りです。

<<ご登録情報>>

- ・会社名：サンプル株式会社
- ・氏名：山田花子
- ・ログイン ID：yamadhanako

尚、その他の情報の詳細については、下記 URL よりログインをしていただきますとご確認いただけます。

▽ログイン URL

http://sig-mdsol-store.cloudapp.com/entries/activate/c5efaf

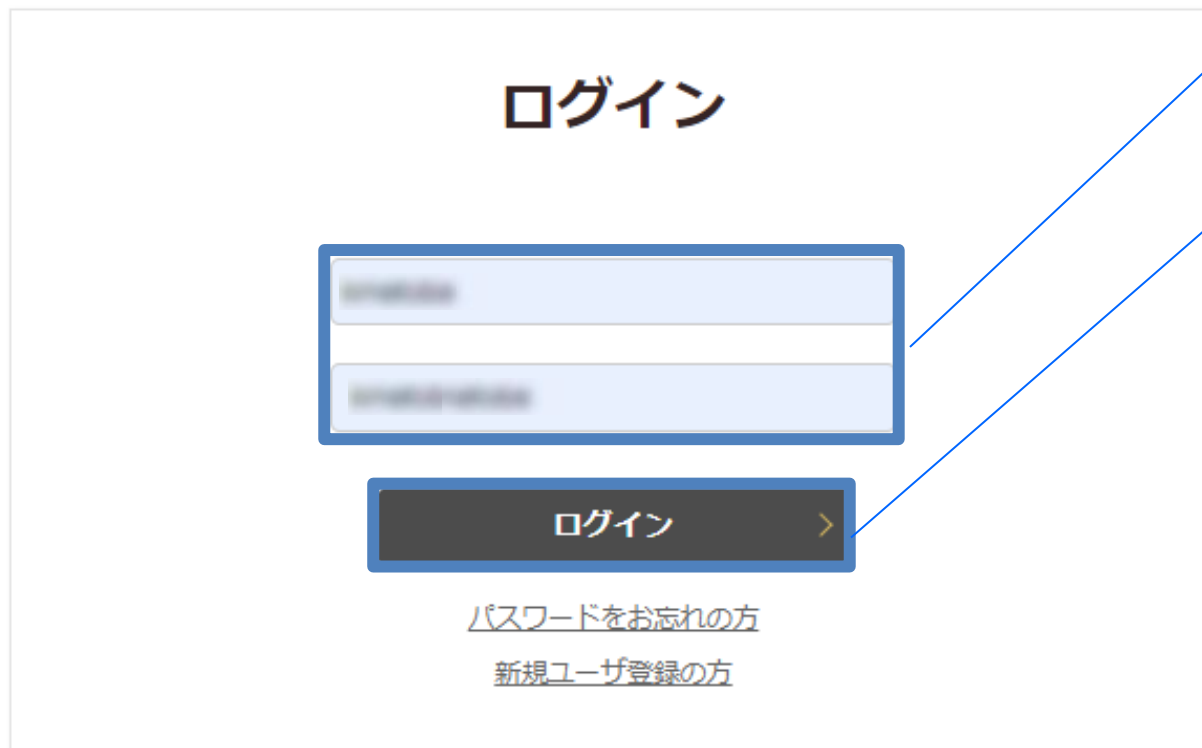
=====

なお、ご不明な点などございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

① [URL]にアクセスし、ログインを行ってください。

1. はじめに : 1.2.ログイン (1/12)

MDSOLオンラインストアにログインいただく手順です。下記の操作を行い、ログインしてください。

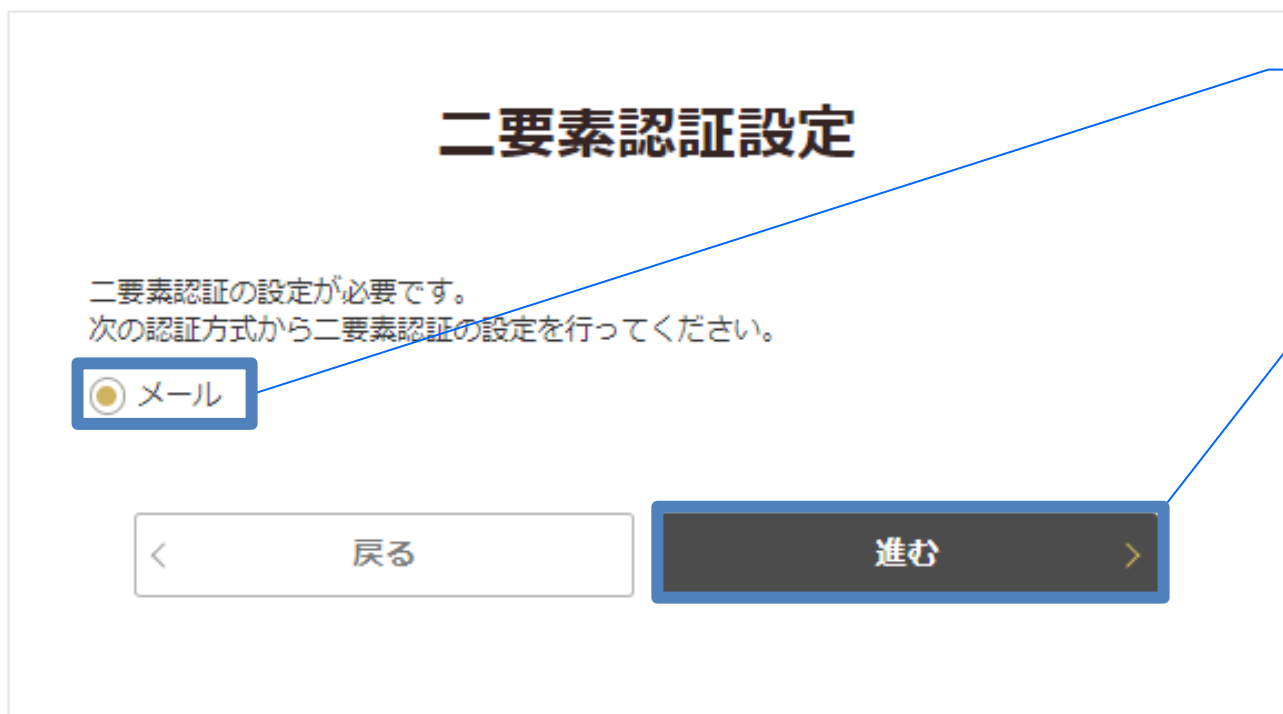


The login screen features the title "ログイン" (Login) at the top. Below it are two input fields: the first is for the login ID and the second is for the password. A blue rectangular box highlights both input fields. Below the input fields is a dark button with the text "ログイン" (Login) and a right-pointing arrow. A blue rectangular box highlights this button. At the bottom of the screen, there are two links: "パスワードをお忘れの方" (If you forgot your password) and "新規ユーザ登録の方" (For new user registration).

① 「ログインID」と「パスワード」を入力し、
[ログイン]を押下します。

1. はじめに：1.2.ログイン（2/12）

二要素認証を求める画面が表示されます。



二要素認証設定

二要素認証の設定が必要です。
次の認証方式から二要素認証の設定を行ってください。

☒ メール

☐ SMS

< 戻る

進む >

① 「メール」にチェックを入れます。

② [進む]を押下します。

1. はじめに：1.2.ログイン（3/12）

メールアドレスを入力する画面が表示されます。

メールの設定

1. メールアドレスを入力 必須
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)

2. 届いた認証コードを入力 必須

①「メールアドレス」を入力し、
[送信]を押下します。

1. はじめに：1.2.ログイン（4/12）

「メールの送信に成功しました」というコメントが表示されます。
MDSOLオンラインストアからのメールをご確認ください。

メールの設定

メールの送信に成功しました。

1. メールアドレスを入力 **必須**

（入力したメールアドレスに認証コードが届きます。）

送信

2. 届いた認証コードを入力 **必須**

認証確認

<

戻る

1. はじめに：1.2.ログイン（5/12）

MDSOLオンラインストアから「認証コードのご連絡」という件名でメールが届きます。

[MDSOLオンラインストア] 認証コードのご連絡



MDSOL オンラインストア <MDSOLsupport_OnlineStore@mdsol.co.jp>
宛先 [REDACTED]

[REDACTED] 様

認証コード「[REDACTED]」をご連絡いたします。

メール認証で上記の認証コードを入力してください。

①6桁の「認証コード」をコ
ピーします。

1. はじめに：1.2.ログイン（6/12）

MDSOLオンラインストアのWebページに戻ってください。

メールの設定

メールの送信に成功しました。

1. メールアドレスを入力 必須
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)

送信

2. 届いた認証コードを入力 必須

認証確認

<

戻る

① 6桁の「認証コード」を入力し、
[認証確認]を押下します。

1. はじめに：1.2.ログイン（7/12）

8桁のバックアップコードが全10個表示されます。

バックアップコード表示

認証に成功しました。

二要素認証に利用しているスマホを変更したり、電話番号を変えてしまうとログインできなくなります。
下記のバックアップコードを大切に保存してください。

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

※ 一つのバックアップコードは一度使うと無効になります。

ダウンロード ↓

進む >

①バックアップコードです。

注意事項

- ①二要素認証に利用しているスマートフォンを変更したり、電話番号を変えてしまうとログインできなくなります。
- ②バックアップコードはダウンロード・保管してください。
(→保管方法は次頁をご参照ください。)

1. はじめに：1.2.ログイン（8/12）

バックアップコードのダウンロード方法です。

バックアップコード表示

認証に成功しました。

二要素認証に利用しているスマホを変更したり、電話番号を変えてしまうとログインできなくなります。
下記のバックアップコードを大切に保存してください。

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

※ 一つのバックアップコードは一度使うと無効になります。

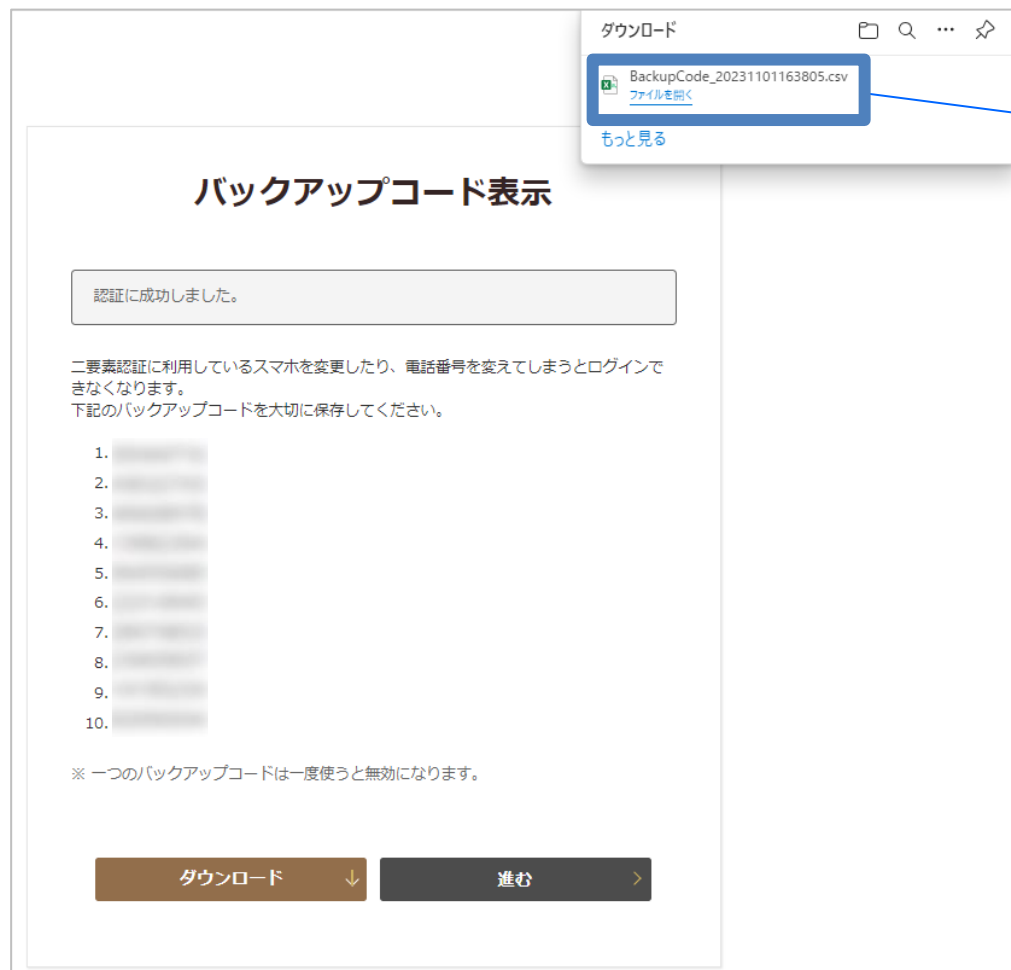
ダウンロード ↓

進む >

① [ダウンロード]を押下します。

1. はじめに：1.2.ログイン（9/12）

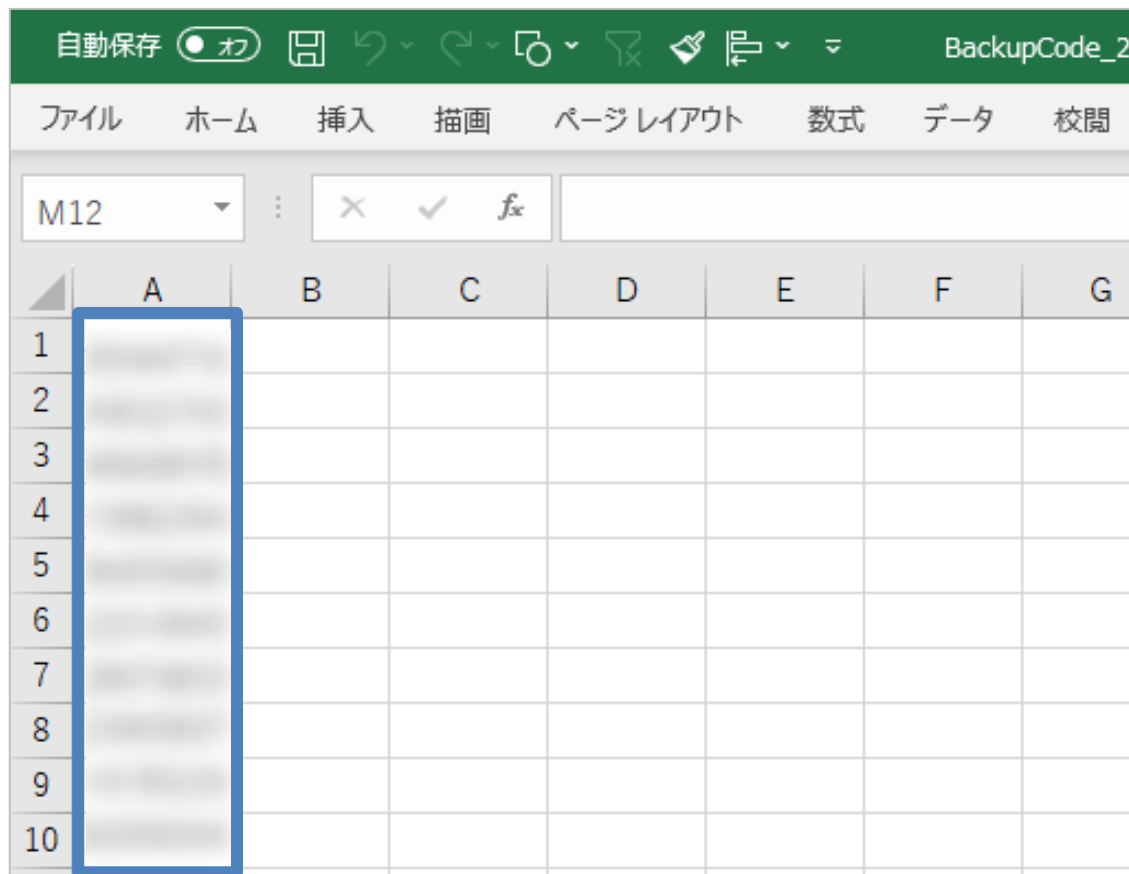
画面上にポップアップ画面が表示されます。



① [ファイルを開く]をクリックします。

1. はじめに：1.2.ログイン（10/12）

CSV形式でファイルが開きます。適宜保存してください。



1. はじめに：1.2.ログイン（11/12）

保存が完了しましたら、バックアップコード表示画面に戻ります。

バックアップコード表示

認証に成功しました。

二要素認証に利用しているスマホを変更したり、電話番号を変えてしまうとログインできなくなります。
下記のバックアップコードを大切に保存してください。

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

※ 一つのバックアップコードは一度使うと無効になります。

ダウンロード ↓

進む >

①[進む]を押下します。

1. はじめに：1.2.ログイン（12/12）

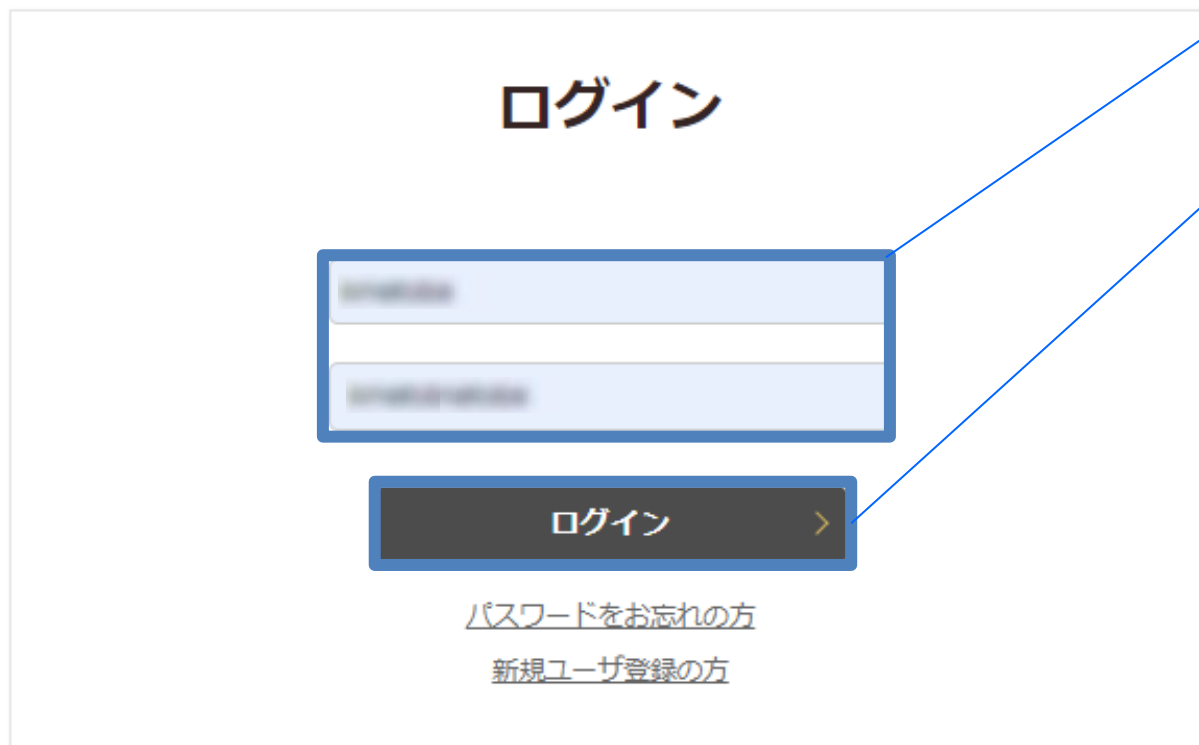
ログインできました。



The screenshot shows the MDSOL Online Store homepage. At the top, there is a navigation bar with the Mitsubishi Electric logo and name on the left, and user account links (Home, Cart, My Page, Logout) on the right. Below the navigation bar is a horizontal menu with links for Recommended Products, Product Categories, Product List, Corporate Site, and Contact Us. The main banner features a blue background with a city skyline and a hand reaching out to a glowing digital network. The text on the banner reads: "MDSOL オンラインストア", "厳選のプロダクトとともに、ビジネスの未来を拓く。", and "「as a Service」型を中心に、選びぬかれた製品群でお客様のDX推進を支援します". Below the banner is a section titled "お知らせ" (Notice) with a button "一覧を見る" (View All). A notice is displayed: "2023-10-31 MDSOLオンラインストア オープンのお知らせ" (MDSOL Online Store Opening Notice).

1. はじめに : 1.3. 2回目ログイン方法 (1/9)

初回ログインと同じ端末・同じブラウザで2回目にログインする際も、二要素認証が求められます。以下の操作を行い、ログインしてください。



ログイン

ログインID

パスワード

ログイン >

[パスワードをお忘れの方](#)

[新規ユーザ登録の方](#)

① 「ログインID」と「パスワード」を入力し、
[ログイン]を押下します。

1. はじめに：1.3. 2回目ログイン方法（2/9）

二要素認証画面が開きます。2回目のログイン方法は以下2つの方法があります。

- ①MDSOLオンラインストアから送信される6桁の認証コードを使用する（P28～P30）
- ②初回ログイン時に取得した8桁のバックアップコードを使用する（P31～P36）



① MDSOLオンラインストアから送信される6桁の認証コードを使用する

② 初回ログイン時に取得した8桁のバックアップコードを使用する

1. はじめに：1.3. 2回目ログイン方法 ①6桁の認証コード（3/9）

MDSOL オンラインストアから、件名：「認証コードのご連絡」のメールが届きます。

[MDSOLオンラインストア] 認証コードのご連絡



MDSOL オンラインストア <MDSOLsupport_OnlineStore@mdsol.co.jp>
宛先 [redacted]

[redacted] 様

認証コード「[redacted]」をご連絡いたします。


メール認証で上記の認証コードを入力してください。

① 6桁の「認証コード」を
コピーします。

1. はじめに：1.3. 2回目ログイン方法 ①6桁の認証コード（4/9）

二要素認証画面が表示されます。

<推奨> [このブラウザでは二要素認証を要求しない]にチェックを入れると、次回ログイン時からは二要素認証画面は表示されず、IDとパスワードの入力だけでログインできます。



① 6桁の「認証コード」を入力します。

② 「このブラウザでは二要素認証を要求しない」にチェックを入れます。

③ [ログイン]を押下します。

注意事項

一定時間経過すると認証コードは無効となる場合があります。
前ページのメール受信後、すみやかに認証コード入力を行ってください。

1. はじめに : 1.3. 2回目ログイン方法 ①6桁の認証コード (5/9)

ログインできました。



1. はじめに：1.3. 2回目ログイン方法 ②8桁のバックアップコード（6/9）

MDSOL オンラインストアから、件名：「認証コードのご連絡」のメールが届きますが、使用しないため破棄してください。

バックアップコードの詳細は
[P20](#)をご参照ください。

二要素認証

登録済みのメールアドレスに届いた認証コードを入力してください。 必須

認証コード

☒ このブラウザでは二要素認証を要求しない。



戻る

ログイン



別の方法でログインする

① [別の方法でログインする]を押下します。

1. はじめに : 1.3. 2回目ログイン方法 ②8桁のバックアップコード (7/9)

二要素認証画面が表示されます。

二要素認証

バックアップコード認証を利用する

<

戻る

① [バックアップコード認証
を利用する]を押下します。

1. はじめに : 1.3. 2回目ログイン方法 ②8桁のバックアップコード (8/9)

予め保存しておいた、8桁のバックアップコードを入力する画面が表示されます。

二要素認証

予め保存しておいた、バックアップコードを入力してください。 必須

※ 一度使用したバックアップコードは使用できません。

バックアップコード

< 戻る ログイン >

① 8桁の[バックアップコード]を入力します。

② [ログイン]を押下します。

1. はじめに : 1.3. 2回目ログイン方法 ②8桁のバックアップコード (9/9)

ログインできました。

MDSOL オンラインストア

厳選のプロダクトとともに、ビジネスの未来を拓く。
「as a Service」型を中心に、選びぬかれた製品群でお客様のDX推進を支援します

お知らせ [一覧を見る](#)

2023-10-31 MDSOLオンラインストア オープンのお知らせ

2. パスワード変更

2. パスワード変更：2.1.パスワード変更手続き（1/4）

パスワードを変更する場合は、ログイン後、以下の操作を行い、「会員情報」画面に遷移してください。

マイページ



見積一覧

[詳しくはこちら](#)



注文一覧

[詳しくはこちら](#)



契約一覧

[詳しくはこちら](#)



請求一覧

[詳しくはこちら](#)



会員情報

[詳しくはこちら](#)



お気に入り

[詳しくはこちら](#)



ファイル管理

[詳しくはこちら](#)



ロール管理

[詳しくはこちら](#)



ユーザー管理

[詳しくはこちら](#)

① マイページ内の [会員情報] を押下します。

2. パスワード変更：2.1.パスワード変更手続き（2/4）

会員情報を確認後、パスワード変更手続きへ進んでください。

会員情報変更

会員情報

会社名	必須	<input type="text"/>
会社名（カナ）	必須	<input type="text"/> <small>注:カタカナで入力してください。</small>
お名前	必須	<input type="text"/> <input type="text"/>
お名前（カナ）	必須	<input type="text"/> <input type="text"/> <small>注:カタカナで入力してください。</small>
メールアドレス	必須	<input type="text"/> <small>注:メールアドレスの形式で入力してください。 例:aaa@bb.cc.co.jp</small>
パスワード		パスワードの変更はこちら
郵便番号	必須	<input type="text"/> <input type="button" value="郵便番号から住所を入力"/> <small>注:半角数字でご記入ください。 例:1234567 または 123-4567</small>

① [パスワードの変更はこちら]を押下します。

2. パスワード変更：2.1.パスワード変更手続き（3/4）

以下の操作を行い、パスワードを変更してください。

パスワード変更

現在のパスワード

必須

.....

新しいパスワード

必須

.....

確認用入力欄

.....

パスワードは、下記の文字種一覧から3種以上を使用し、12文字以上で設定してください。

10進数の数字

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

英大文字

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

英小文字

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

記号

! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~



前の画面へ戻る

変更する



① 現在のパスワードを入力
します。

② 新しいパスワードを入力
します。

③ [変更する]を押下しま
す。



注意事項

パスワードは画面に記載されているルー
ル通りに設定してください。

2. パスワード変更：2.1.パスワード変更手続き（4/4）

「パスワードを変更しました。」とメッセージが表示されます。以上で作業は完了です。

パスワードを変更しました。

現在のパスワード

必須

新しいパスワード

必須

確認入力欄

パスワードは、下記の文字種一覧から3種以上を使用し、8文字以上で設定してください。

10進数の数字

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

英大文字

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

英小文字

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

記号

! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

< 前の画面へ戻る

変更する >

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（1/8）

パスワードを忘れてログインができない場合は、下記の操作を行い、パスワードを変更してください。



The screenshot shows a login interface with two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a dark grey 'ログイン' (Login) button. Under the button is a link 'パスワードをお忘れの方' (Forgot your password?), which is highlighted with a blue rectangular box. Below this link is the text '新規ユーザ登録の方' (For new user registration). A blue line points from the highlighted link to the instruction box on the right.

① [パスワードをお忘れの方]を押下します。

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（2/8）

下記の操作にて、パスワード再設定情報メールの送信を行ってください。



ログインID

確認メール送信 >

① 「ログインID」を入力してください。

② 「確認メール送信」を押下してください。

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（3/8）

パスワード再設定するための確認メールが2通送信されました。
こちらの画面は閉じ、メールをご確認ください。

有効なログインIDの場合は、パスワード設定情報をご登録いただいたメールアドレスにお送りしましたので、ご確認ください。



アカウント確認

確認メール送信 >

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（4/8）

メールの1通目で仮パスワードが発行されます。

件名：MDSOL オンラインストア 仮パスワード発行

株式会社 
 様

パスワード変更のご依頼を受け付けました。
変更に必要な仮パスワードは以下の通りとなります。

仮パスワード：



尚、変更アドレスを別のメールにて発行しておりますので、
ご確認の程宜しくお願い致します。

なお、ご不明な点などございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

今後ともよろしくお願いいたします。

=====

このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。


=====

① こちらの仮パスワードは、
パスワード再設定時に入力
する必要があります。

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（5/8）

メールの2通目で、パスワード再設定のためのアドレスが送られます。

件名：MDSOL オンラインストア パスワード変更アドレスのご連絡

株式会社 
 様

パスワード変更のご依頼を受け付けました。
下記のアドレスから手続きをお願いいたします。

https://store.mdsol.co.jp/password_reminder/

※上記アドレスの有効期限は30分程度となっております。
予めご了承ください。

また、変更に必要な仮パスワードを別のメールにて発行しておりますので、
ご確認の程宜しくお願い致します。

なお、ご不明な点などございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

今後ともよろしくお願いいたします。

=====

このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

=====

① [URL]にアクセスします。



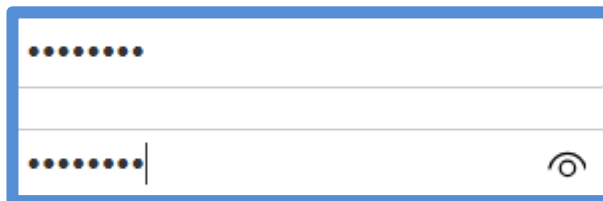
仮パスワード確認の有効期間は30分程度です。

有効期間内に仮パスワードの変更処理をお願いします。

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（6/8）

パスワード再設定のためのアドレスにアクセスすると、こちらの画面が表示されます。

仮パスワード確認



再設定画面へ



①仮パスワード発行メールを参照し、仮パスワードを2回入力してください。
([P43](#)参照)

①[再設定画面へ]を押下します。

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（7/8）

新しいパスワードを設定してください。以上で作業は完了です。

新しいパスワード

必須

.....

確認用入力欄

.....

パスワードは、下記の文字種一覧から3種以上を使用し、12文字以上で設定してください。

10進数の数字	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
英大文字	A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
英小文字	a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
記号	! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { } ~

パスワード再設定 >

① 新しいパスワードを2回入力してください。

② [パスワード再設定]を押下してください。



注意事項

パスワードは画面に記載されているルール通りに設定してください。

2. パスワード変更：2.2.パスワードを忘れた場合（8/8）

二要素認証設定画面が表示される場合は、本マニュアル [P14](#) をご参照ください。

二要素認証設定

二要素認証の設定が必要です。
次の認証方式から二要素認証の設定を行ってください。

☒ メール



戻る

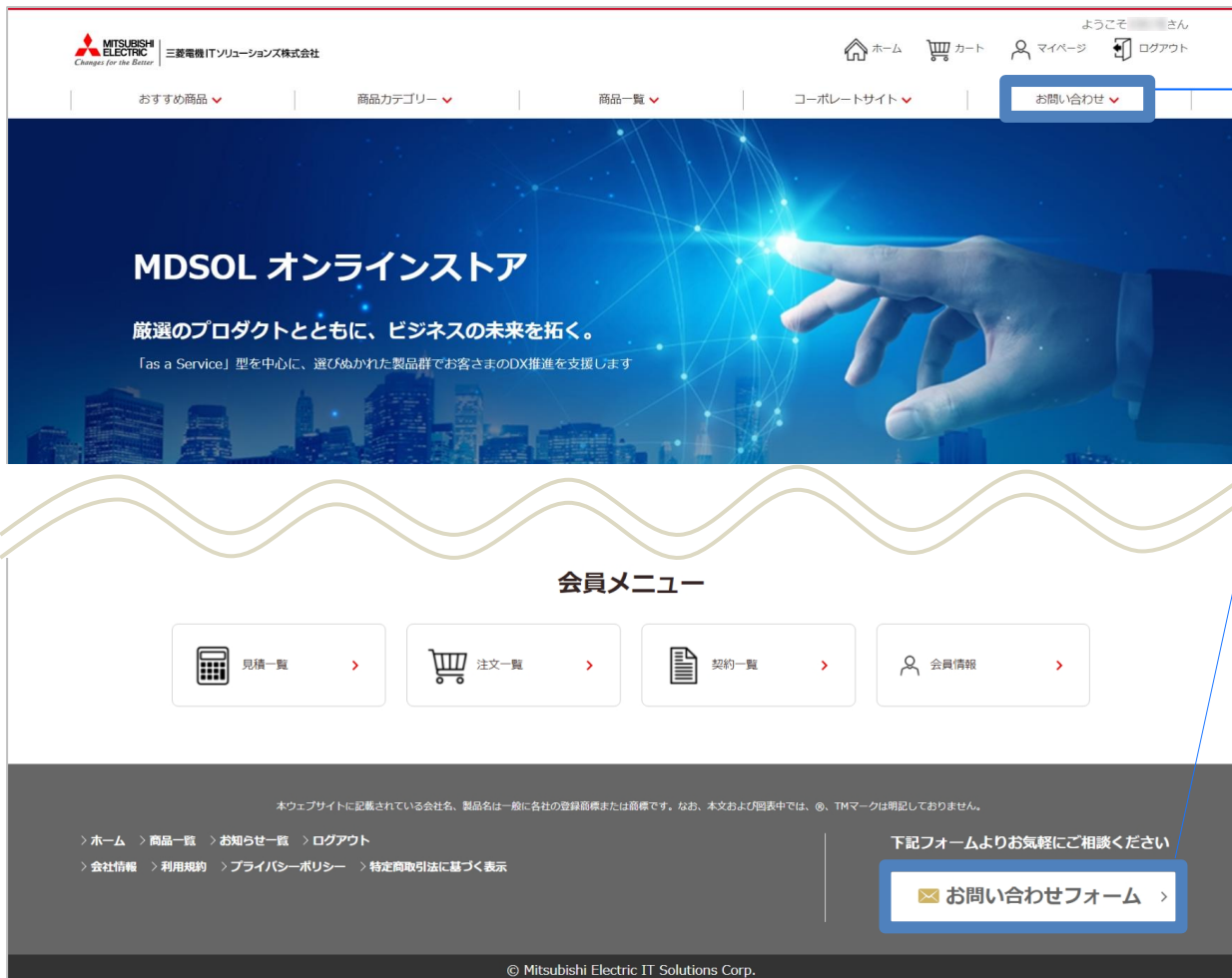
進む



3. 問い合わせ方法

3. 問い合わせ方法：3.1.問い合わせ方法（1/4）

「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせ手続き画面へ遷移してください。



ようこそ さん

ホーム カート マイページ ログアウト

おすすめ商品 ▼ 商品カテゴリ ▼ 商品一覧 ▼ コーポレートサイト ▼ お問い合わせ ▼

MDSOL オンラインストア

厳選のプロダクトとともに、ビジネスの未来を拓く。
「as a Service」型を中心に、選びぬかれた製品群でお客様のDX推進を支援します

会員メニュー

見積一覧 > 注文一覧 > 契約一覧 > 会員情報 >

本ウェブサイトに記載されている会社名、製品名は一般に各社の登録商標または登録商標です。なお、本文および図表等には、®、TMマークは明記していません。

> ホーム > 商品一覧 > お知らせ一覧 > ログアウト
> 会社情報 > 利用規約 > プライバシーポリシー > 特定商取引法に基づく表示

下記フォームよりお気軽にご相談ください

✉ お問い合わせフォーム >

© Mitsubishi Electric IT Solutions Corp.

① TOP画面右上の「お問い合わせ」、もしくは右下部の[お問い合わせフォーム]を押下します。

3. 問い合わせ方法：3.1.問い合わせ方法（2/4）

「お問い合わせタイトル」と「お問い合わせ内容」を入力してください。

お問い合わせ

STEP 1 お問い合わせ内容入力

STEP 2 入力内容の確認

STEP 3 お問い合わせ完了

会社名

お名前

お名前 (かな)

メールアドレス

電話番号

お問い合わせタイトル

お問い合わせ内容

個人情報の取り扱いについての確認

個人情報保護方針

個人情報の取り扱いに同意する

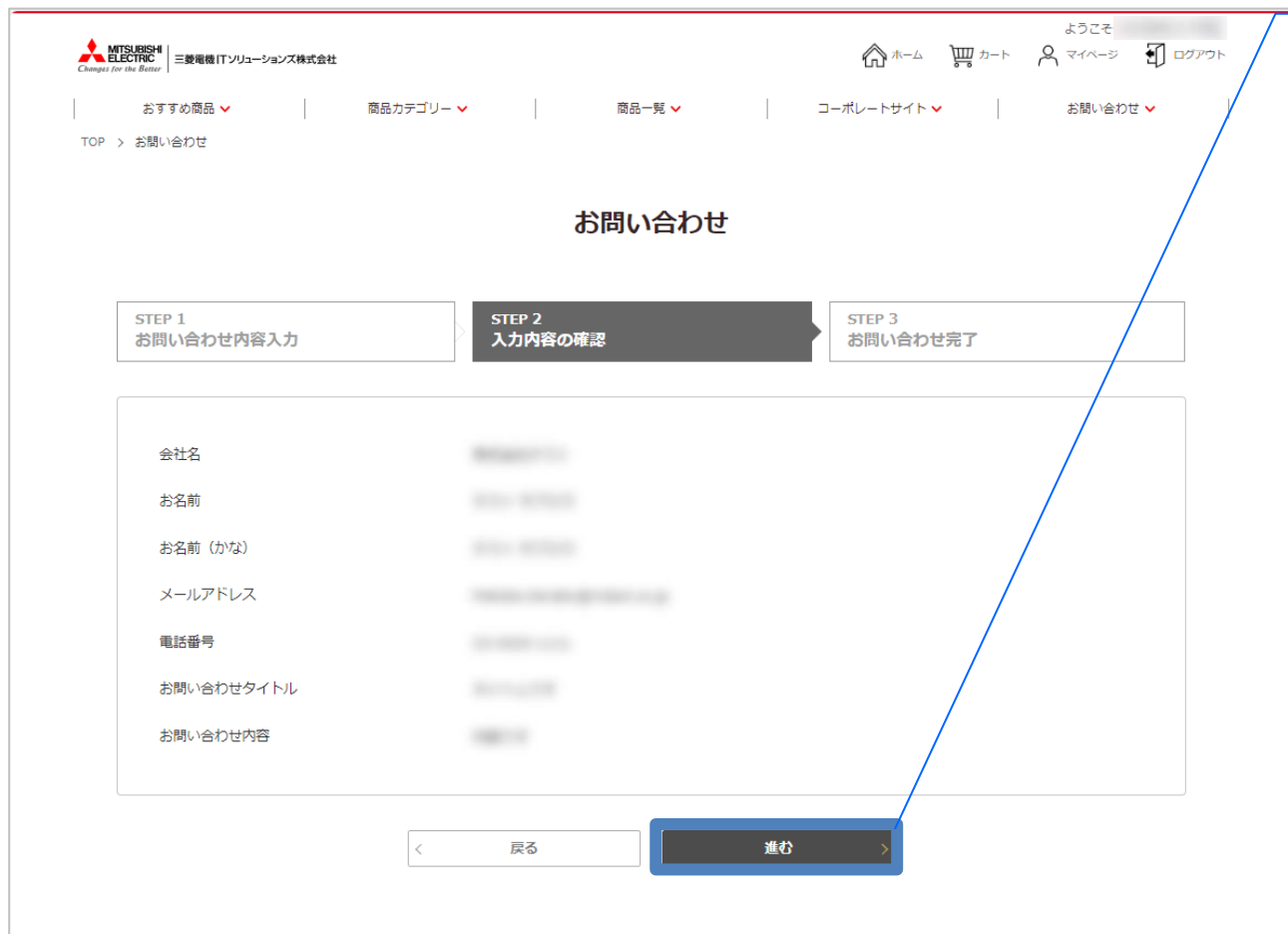
進む

① [個人情報の取り扱いに同意する]にチェックを入れます。
※最後までスクロールしないとチェックできません。

② [進む]を押下します。

3. 問い合わせ方法：3.1.問い合わせ方法（3/4）

お問い合わせ内容をご確認ください。



The screenshot shows the Mitsubishi Electric IT Solutions Corp. website header with navigation links: ホーム (Home), カート (Cart), マイページ (My Page), and ログアウト (Logout). Below the header is a menu bar with links: おすすめ商品 (Recommended Products), 商品カテゴリ (Product Categories), 商品一覧 (Product List), コーポレートサイト (Corporate Site), and お問い合わせ (Inquiry). The main content area is titled "お問い合わせ" (Inquiry) and displays a progress bar with three steps: STEP 1 お問い合わせ内容入力 (Inquiry Content Input), STEP 2 入力内容の確認 (Confirmation of Input Content) (which is the current step and highlighted in dark grey), and STEP 3 お問い合わせ完了 (Inquiry Completed). Below the progress bar is a form with the following fields: 会社名 (Company Name), お名前 (Name), お名前 (かな) (Name in Kana), メールアドレス (Email Address), 電話番号 (Phone Number), お問い合わせタイトル (Inquiry Title), and お問い合わせ内容 (Inquiry Content). At the bottom of the form are two buttons: "戻る" (Back) and "進む" (Next). A blue box highlights the "進む" button, and a blue line points from it to a blue box on the right side of the page.

① [進む]を押下します。

3. 問い合わせ方法：3.1.問い合わせ方法（4/4）

お問い合わせが完了しました。回答までしばらくお待ちください。

STEP 1
お問い合わせ内容入力

STEP 2
入力内容の確認

STEP 3
お問い合わせ完了

お問い合わせが完了しました

お問い合わせ番号：S221102-001

お問い合わせありがとうございました。

[< トップページへ戻る](#)